

Das Kindermissionswerk ‚Die Sternsinger‘ e.V. ist das Kinderhilfswerk der katholischen Kirche in Deutschland. Die größte Aktion des Kindermissionswerks ist die Sternsingeraktion. Weltweit unterstützt das Kindermissionswerk Hilfsprojekte in rund 100 Ländern.

Am Standort Aachen besetzen wir ab sofort eine Stelle als

Mitarbeiter (w/m/d) im EDV-Team

in Teilzeit (19,5 Wochenstunden) in einem zunächst für ein Jahr befristeten Arbeitsverhältnis.

Ihr Aufgabenfeld – herausfordernd und zukunftsorientiert

- Sie unterstützen das EDV-Team bei der Bearbeitung aktuell anfallender Arbeitsaufgaben.
- Dies umfasst insbesondere unterstützende Tätigkeiten im Bereich EDV.
- Service-Anfragen von unseren Mitarbeitenden nehmen Sie telefonisch sowie schriftlich entgegen (Level 1-Support) und bearbeiten und dokumentieren diese in unserem Ticketsystem. Bei Bedarf werden diese Anfragen eskaliert und weitergeleitet (Level 2-Support).
- Sie entlasten das EDV-Team bei der Vorbereitung und Begleitung von internen Veranstaltungen sowie die technische Vorbereitung von Dienstreisen.
- Auf- und Abbau von Arbeitsplätzen, Ausgabe von Hardware, Inventarisierungsarbeiten und Druckerbetreuung gehören ebenfalls zu Ihren Aufgaben.
- Weiterhin führen Sie die FAQs und Dokumentation gemeinsam mit dem EDV-Team fort.

Ihre Qualifikationen – fundiert und adäquat

- Sie sind versiert im Umgang mit MS-Office und können sich zügig in neue EDV-Programme einarbeiten.
- Sie konnten bereits Berufserfahrung im Helpdesk im Supportlevel 1 & 2 sammeln.
- Über grundlegende Netzwerk- und Hardwarekenntnisse verfügen Sie genauso wie über Kenntnisse in der Cloud-Telefonie, Microsoft 365, MacOS und Windows.
- Ausgeprägte Serviceorientierung sowie Flexibilität gegenüber wechselnden Aufgaben bringen Sie mit.

Unser Angebot – sinnstiftend und motivierend

Wir gestalten gemeinsam die weltweit größte Hilfsaktion von Kindern für Kinder. Unsere Arbeit motiviert uns täglich aufs Neue und prägt unser Betriebsklima: Wir sind füreinander da. Deshalb freuen wir uns, auch Bewerbungen von Menschen mit Behinderung zu erhalten. Wir bieten eine Stelle gemäß der Grundordnung des kirchlichen Dienstes, der Kirchlichen Arbeits- und Vergütungsordnung (KAVO-NW) sowie der Leitlinie für den Kinderschutz im Kindermissionswerk ‚Die Sternsinger‘ e.V. Die Stelle wird vergütet nach Entgeltgruppe 5 und erfordert die Vorlage eines erweiterten Führungszeugnisses, da wir mit und für Kinder arbeiten.

Unsere Benefits – zusätzlich und attraktiv:

- Homeoffice (bis zu 40% nach der Probezeit)
- 30 Tage Urlaub sowie zusätzliche Brauchtums- und Sonderurlaubsstage (z.B. Exerzitien)
- Betreuungstage, Ferienspiele, KiTa-Zuschuss und Geburtsbeihilfe für Eltern
- Business Bike & vergünstigtes Jobticket
- Betriebliche und zusätzliche kirchliche Altersvorsorge
- Leistungszulage, Weihnachts- & Jubiläumszuwendung, vermögenswirksame Leitungen
- Vergünstigungen für kirchliche Mitarbeitende
- Möglichkeit, Hunde mit ins Büro zu nehmen
- u.v.m.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann können Sie sich hier [ONLINE BEWERBEN](#).

Unsere Adresse:

Kindermissionswerk ‚Die Sternsinger‘ e.V. – Frau Dörte Gueth – Personalreferentin –
Stephanstr. 35 - 52064 Aachen