

Das Kindermissionswerk ‚Die Sternsinger‘ e.V. ist das Kinderhilfswerk der katholischen Kirche in Deutschland. Die größte Aktion des Kindermissionswerks ist die Sternsingeraktion. Weltweit unterstützt das Kindermissionswerk jährlich rund 2.000 Kinderprojekte.

Am **Standort Aachen** suchen wir ab sofort zeitlich befristet bis Februar 2022

## **Aushilfen (w/m/d) Telefonhotline Sternsingeraktion**

in Teilzeit oder Vollzeit.

### **Ihr Aufgabenfeld – herausfordernd und zukunftsorientiert**

- Sie verstärken überwiegend unser Team an der Telefonhotline und im Vertretungsfall an der Bestellannahme im Zeitraum der diesjährigen Sternsingeraktion.
- Sie nehmen Anfragen und zeitweilig Bestellungen der Pfarrgemeinden entgegen. Dabei informieren Sie über unsere Materialien und beantworten Fragen rund um die Durchführung der Sternsingeraktion.
- In unserer Datenbank pflegen Sie Kundendaten und erfassen z.T. auch Bestellungen.
- Dabei gilt Ihr Augenmerk der Sicherung und Steigerung der Kundenzufriedenheit durch ein professionelles und freundliches Auftreten.
- Sie unterstützen die Administration der Sternsingeraktion u.a. durch die Erfassung von Rückmeldungen, die Durchführung von Recherchen, das Verfassen standardisierter Schreiben sowie die Vorbereitung von Veranstaltungen.

### **Ihre Qualifikationen – fundiert und adäquat**

- Sie verfügen über ein freundliches, gewinnendes Auftreten.
- Sie telefonieren gern und bringen idealerweise auch erste berufliche Erfahrung in diesem Bereich mit.
- Ihre hohe Service- und Dienstleistungsorientierung zeichnen Sie aus.
- Deutsch ist Ihre Muttersprache und Sie sind zeitlich flexibel.
- Sie gehen sicher mit gängigen Datenbanksystemen sowie dem Internet um.

### **Unser Angebot – interessant und abwechslungsreich**

Wir bieten Ihnen eine Stelle gemäß der Grundordnung des kirchlichen Dienstes, der Kirchlichen Arbeits- und Vergütungsordnung (KAVO-NW) sowie der Leitlinie für den Kinderschutz im Kindermissionswerk ‚Die Sternsinger‘ e.V. Die Stelle wird vergütet nach Entgeltgruppe 3. Sie erwarten ein interessantes Arbeitsumfeld in einem kreativen und motivierten Team, freundliche und aufgeschlossene Kolleginnen und Kollegen sowie ein gutes Betriebsklima. Über Bewerbungen von Menschen mit Beeinträchtigungen und Behinderungen freuen wir uns.

**Haben wir Ihr Interesse geweckt?** Dann senden Sie uns bitte umgehend Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des möglichen Beschäftigungsumfangs vorzugsweise in **einer** pdf-Datei an [bewerbung@sternsinger.de](mailto:bewerbung@sternsinger.de).

### **Unsere Adresse:**

Kindermissionswerk ‚Die Sternsinger‘ e.V. – Frau Dörte Gueth – Personalreferentin –  
Stephanstr. 35 - 52064 Aachen